



Adres: Keldermansstraat 11
Postcode/plaats: 5041KJ Tilburg
Telefoonnummer: 0652864384
Mailadres: info@pawsitivedogcare.nl
KVK nummer: 80656323

ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden dienen zorgvuldig gelezen te worden. Met het gebruiken van de diensten van Pawsitive Dog Care gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden in dit document. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Pawsitive Dog Care.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

- 1.1 *Opdrachtnemer*: Persoon van het dienstverlenende bedrijf Pawsitive Dog Care, die de hond(en) van opdrachtgever uit laat.
- 1.2 *Opdrachtgever*: Persoon (hondenbezitter).
- 1.3 *Derde partij*: Partij die door opdrachtnemer wordt ingeschakeld.
- 1.4 *Paspoort*: Europees dierenpaspoort.
- 1.5 *Chip- en registratieverplichting*: Chip dient te voldoen aan ISO-standaarden 11784 en 11785 en geregistreerd te zijn bij een Nederlandse databank.
- 1.6 *Vaccinaties*: Honden dienen o.a. ingeënt te zijn tegen: de ziekte van Parvo, hondenziekte, ziekte van Weil en leverziekte. Hiertegen is de hond geënt met de cocktail-enting.
- 1.7 *Opdracht*: Halen, brengen en uitlaten van de hond(en).
- 1.8 *Opvang*: Opvang en verzorging van de hond in huiselijke sfeer.

Artikel 2 - Algemeen

2.1 Op de opdracht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.

2.2 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden en de prijsopgaven zullen door de Opdrachtnemer tijdig aan de Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt, waarna Opdrachtgever 30 dagen de tijd heeft om de overeenkomst kosteloos te beëindigen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

2.3 De hond, die meegaat met de groepswandeling, dient de basiscommando's te kennen en sociaal in omgang te zijn bij soortgenoten en mensen. Als de hond, naar het professionele oordeel van de Opdrachtnemer, niet voldoende basiscommando's kent of niet voldoende sociaal is in de omgang in of buiten de groep, kan de hond worden uitgesloten van een groepswandeling. Opdrachtgever kan in dit geval vragen naar de mogelijkheid voor individuele wandelingen.

2.4 Bij toestemming van de Opdrachtgever voor het los laten lopen van de hond tijdens de individuele wandeling, is bij een bekeuring van de hondenwacht de rekening voor de opdrachtgever.

2.5 Alle honden, die meegaan met de groepswandelingen, krijgen tijdens de wandeling een halsband met naam en telefoonnummer van Pawsitive Dog Care om.

2.6 De honden die meegaan met de groepswandeling worden veilig vervoerd in een bus met kennels. De bus is voorzien van een elektrisch ventilatiesysteem voor de honden.

2.7 Opdrachtnemer is gerechtigd zich te laten vervangen tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 3 - Gezondheid

3.1 Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer om in geval van calamiteiten op kosten van Opdrachtgever een dierenarts te consulteren (indien mogelijk na telefonisch overleg met de opdrachtgever) en maatregelen te nemen die haar in de gegeven situatie voorkomen. In geval van een noodsituatie zal een dierenambulance worden gebeld op kosten van de Opdrachtgever en/of een dichtbij zijnde dierenarts worden geconsulteerd. Dit kan een andere dierenarts zijn dan vooraf is aangegeven door de opdrachtgever.

3.2 De verantwoordelijkheid van de inenting, controleren op vlooiën en teken ligt te allen tijde bij de opdrachtgever en/of de eigenaar van de hond. De hond, die meegaat met de groepswandeling, dient ingeënt te zijn met o.a. de cocktailenting. Tevens dient de hond preventief behandeld te zijn tegen vlooiën, teken en wormen. Uitsluitend na schriftelijk akkoord van de opdrachtnemer kan van deze bepaling worden afgeweken.

3.3 De hond, die kennelhoest of vlooiën heeft of waarvan Opdrachtnemer vermoedt dat de hond kennelhoest of vlooiën heeft, kan worden geweigerd voor de groepswandeling. De weigering kan op elk moment plaatsvinden; ook als Opdrachtnemer kennelhoest of vlooiën constateert of vermoedt bij het ophalen van de hond. De kosten van de gereserveerde wandeling worden wel in rekening gebracht.

3.4 Opdrachtgever verplicht zich om opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid en eventuele ziektes van de hond, waarvoor abonnement is afgesloten. Mocht de hond tijdens een wandeling worden gedekt dan is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de gevolgen van de dekking. Bij een loopse teef loopt het abonnement door en kan Opdrachtnemer de hond een plas rondje geven.

3.5 Opdrachtnemer zal er zorg voor dragen dat de honden, na de wandeling, de mogelijkheid krijgen even water te drinken voor ze de bus weer in worden gedaan. Ook krijgen de honden een hondenkoekje van Opdrachtnemer, tenzij een allergie vooraf aan de Opdrachtnemer is gemeld.

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

4.1 Bij afname van een abonnement of een strippenkaart worden de Algemene voorwaarden overhandigd samen met het intakeformulier en zo nodig het sleutelcontract, deze dienen correct te worden ingevuld. Voor een abonnement wordt een of meerdere vaste dagen in de week afgesproken. Dagen wisselen kan, mits in diezelfde week plek is, anders vervalt het recht om te wisselen.

4.2 Opdrachtgever is aansprakelijk, tegenover Opdrachtnemer, voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste of onvolledige informatie met betrekking tot contactgegevens, ophaaladres en de hond(en), waarvoor abonnement is afgesloten.

4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat Opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is getekend, zich bevindt. Bij niet-verlenen van de toegang, worden de kosten voor de opdracht wel in rekening gebracht.

4.4 Het annuleren van een groeps- of individuele wandeling dient minimaal 24 uur van tevoren via email of telefoon te worden doorgegeven aan Opdrachtnemer. Dit houdt in, uiterlijk voor 09:00 's ochtends, dienen annuleringen voor de volgende dag te worden doorgegeven.

4.5 Opdrachtgever dient minimaal WA-verzekerd te zijn voor de hond.

4.5 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor de hond, waarvoor abonnement is afgesloten is getekend.

Artikel 5 - Rechten en plichten opdrachtnemer

5.1 De hond wordt op het adres van de Opdrachtgever opgehaald en teruggebracht door de Opdrachtnemer bij een groepswandeling en individuele wandeling.

5.2 Opdrachtgever wordt wanneer nodig door Opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond, ten tijde van de uitvoering van de opdracht.

5.3 De Opdrachtnemer verplicht zich om de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, op het afgesproken moment uit te laten.

5.4 Uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer kan niet geschieden als een teef loops is. De hond wordt in deze situatie te allen tijde geweigerd door de opdrachtnemer voor de groepswandeling. Het abonnement loopt wel door en Opdrachtnemer kan, desgewenst, de hond een plas rondje geven. In overleg kan een loopse teef ook individueel worden uitgelaten voor door de opdrachtnemer.

5.5 Opdrachtnemer spant zich in om naar haar best mogelijke kunnen, zorg te dragen voor het welzijn en de veiligheid van de hond.

5.6 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de opdracht per direct stop te zetten, wanneer Opdrachtnemer van mening is dat het onverantwoordelijk is de hond uit te laten.

5.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, om zonder opgaaf van redenen, honden te weigeren.

5.8 Uitvoering van de opdracht gaat op officiële feestdagen niet door. De gemiste wandelingen worden niet in rekening gebracht. Op officiële feestdagen kan de hond, op aanvraag, individueel worden opgehaald en uitgelaten tegen een aangepast tarief.

5.9 Bij het afmelden van de hond door de Opdrachtgever, bijvoorbeeld door afwezigheid in verband met vakantie, loopt het abonnement voor de opdracht door. Wanneer door één afmelding 2 of meer wandelingen worden gemist, wordt op de gemiste wandelingen 25% korting berekend.

5.10 Opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht/groepswandelingen te annuleren, dit zal altijd tijdig kenbaar gemaakt worden tenzij er sprake is van overmacht. In dit geval worden geannuleerde wandelingen niet in rekening gebracht.

5.11 Opdrachtnemer is gerechtigd, wanneer de opdracht niet of slecht uit te voeren is door hevige weersomstandigheden, de wandelingen te staken (annulering) dan wel aan te passen (verplaatsing).

Artikel 6 - Schade aan de woning

6.1 Opdrachtnemer is in het bezit van een huissleutel en/of alarmcodes, waarvoor het sleutelcontract is getekend. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten van een beveiligingsdienst bij een 'vals alarm', schade aan of een inbraak in de woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het direct te wijten is aan een grove toerekenbare fout van de opdrachtnemer.

6.2 Opdrachtnemer is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan woning/inboedel door natte/vieze hond. De hond zal indien nodig worden afgedroogd met een handdoek en zo schoon als mogelijk weer binnen worden gebracht.

Artikel 7 - Betalingen en termijnen

7.1 De geldende prijzen zijn te vinden op <https://www.pawsitivedogcare.nl/tarieven>. Alle prijzen zijn vermeld inclusief 21% BTW.

7.2 De facturen worden rond de eerste van de maand naar u verstuurd per mail. U betaalt het abonnement vooraf. Bijvoorbeeld: 1 november ontvangt u de factuur voor de diensten die worden uitgevoerd in november. Overige diensten worden na uitvoering van de opdracht gefactureerd. Opvang wordt op de laatste dag van de opvangperiode gefactureerd.

7.3 De betalingstermijn is 7 dagen. Indien de betaling uitblijft, stuurt Opdrachtnemer een eerste betalingsherinnering. Bij elke tweede betalingsherinnering is Opdrachtnemer gerechtigd €12,50 administratiekosten in rekening te brengen. Indien betaling opnieuw uitblijft, zullen ook de buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Vanaf de eerste betalingsherinnering tot aan de betaling van de openstaande factuur, schort Opdrachtnemer haar verplichtingen op en word de hond(en) niet opgehaald. Indien u de betaling door omstandigheden niet meteen of volledig kunt betalen en u dit binnen de betalingstermijn laat weten, kan er worden gekeken naar de mogelijkheid tot een betalingsregeling.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer, in geval van een onvoorziene omstandigheid conform artikel 9 van deze algemene voorwaarden (overmacht), hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

8.2 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van de hond en/of toebehoren. Uiteraard doet Opdrachtnemer er alles aan verlies van hond en/of toebehoren te voorkomen. Wanneer uw hond met de groepswandeling mee gaat, gaat u er automatisch mee akkoord dat de hond los mag lopen.

8.3 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziektes, en/of verwondingen die uw hond op kan lopen of aan andere honden kan toebrengen, infecties of andere aandoeningen. Uiteraard zullen wij er alles aan doen dit te voorkomen. Door bijvoorbeeld te zorgen en bij te houden dat alle honden zijn behandeld tegen vlooiën, teken en worden en zijn ingeënt voor cocktail en kennelhoest.

8.4 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering uitbetaalt in het desbetreffende geval. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000,- per aanspraak en € 5.000.000,- per jaar.

8.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt.

8.6 Bij het overhandigen van de sleutel/sleutels van uw woning/garage waar de hond zich bevindt, gaat u akkoord met de voorwaarden zoals op het sleutelcontract staat. Bij verlies of diefstal van de huissleutel zal de Opdrachtnemer de eigenaar hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. De Opdrachtnemer kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg hiervan, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het te wijten is aan misbruik door de aan haar ter beschikking gestelde sleutel.

Artikel 9 - Overmacht

In geval van overmacht zal de uitvoering van de opdracht en/of opvang per direct worden opgeschort tot de overmacht situatie niet meer bestaat. De opdracht of overeenkomst kan door elk der partijen schriftelijk worden ontbonden c.q. ingetrokken, indien ten gevolge van een overmachtssituatie de nakoming van de overeenkomst definitief onmogelijk is geworden.

(Vooruit-) betalingen zullen op eerste aangeven van opdrachtnemer onverwijld worden terugbetaald of betaald; dit geldt ook indien gedurende een periode van opschorting door overmacht geen mogelijkheid meer bestaat om geheel of gedeeltelijk aan de voorwaarden van de opdracht of overeenkomst te kunnen voldoen.

Onder overmacht wordt verstaan de onmogelijkheid om binnen de redelijke grenzen de overeengekomen verplichtingen te voldoen als gevolg van een onvoorziene omstandigheid, die buiten de schuld van opdrachtnemer of opdrachtgever en ook niet volgens de wet, overeenkomst of maatschappelijk gebruik voor rekening van opdrachtnemer of opdrachtgever komt en waarvan de gevolgen niet konden worden vermeden of verholpen.

Artikel 10 - Klachten, annulering, opzegging en verzuim

10.1 Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen door de Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

10.2 Opdrachtgever heeft op ieder moment het recht om de overeenkomst op te zeggen. Opdrachtnemer hanteert een opzegtermijn van 1 maand. Al betaalde bedragen worden na opzegging niet terugbetaald.

10.4 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

10.5 Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen waardoor het uitvoeren van de opdracht niet meer mogelijk is.

10.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 – Privacyverklaring

11.1 Voor zover door de Opdrachtnemer persoonsgegevens worden verwerkt, geldt dit artikel. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, emailadres en bankrekeningnummer. Opdrachtnemer is de ‘verantwoordelijke’ en een derde partij de ‘verwerker’ conform de geldende privacyregelgeving. Bij de eventuele verwerking van persoonsgegevens draagt opdrachtnemer de volledige verantwoordelijkheid voor de verwerking en is aansprakelijk voor het (gestelde doel van) de verwerking, het gebruik en de inhoud van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden, de duur van de opslag van de persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de ingezette middelen. Opdrachtgever is tegenover opdrachtnemer aansprakelijk zoals in de overeenkomst en in de privacywetgeving is bepaald.

11.2 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de persoonsgegevens rechtmatig worden verwerkt en bewaard. Persoonsgegevens worden maximaal 2 jaar na het einde van de overeenkomst bewaard, tenzij de gegevens langer moeten worden bewaard in het kader van wettelijke verplichtingen. Opdrachtnemer zal, op verzoek van de opdrachtgever, verklaren dat de persoonsgegevens zijn vernietigd. Verzoeken met betrekking tot het inzien, wijzigen of vernietigen van persoonsgegevens worden direct aan opdrachtnemer doorgegeven.

11.3 Opdrachtnemer en derde partijen spannen zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Derde partij zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van opdrachtnemer en in overeenstemming met de instructies van opdrachtnemer, zoals is vastgelegd in de verwerkingsovereenkomst. Derde partij voert de verwerking slechts uit in opdracht van opdrachtnemer en zal geen persoonsgegevens langer verwerken dan noodzakelijk is voor de opdracht. Derde partij is verplicht om eventuele datalekken, waarbij persoonsgegevens betrokken zijn waarvoor opdrachtnemer verantwoordelijk is in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, binnen 48 uur te melden aan opdrachtnemer. Onder data lek wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.

11.4. Opdrachtnemer en derde partijen verwerken de persoonsgegevens slechts binnen landen van de Europese Unie.

11.5. Alle persoonsgegevens die opdrachtnemer en opdrachtgever uitwisselen vallen onder een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de partij die openbaar maakt aantoonbaar dat bepaalde informatie al publiekelijk bekend is of al in zijn bezit was, anders dan door schending van een geheimhoudingsverplichting.

11.6. Opdrachtnemer bewaart de persoonsgegevens digitaal en beveiligt deze met een wachtwoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het periodiek wijzigen van het wachtwoord.

11.7 Dit privacy-artikel prevaleert bij strijdige bepalingen boven alle overige overeenkomsten met opdrachtnemer gesloten, waar het om de verwerking van persoonsgegevens gaat.

11.8 Foto's en video's van de hond(en) welke worden gemaakt tijdens uitvoering van de opdracht en/of opvang mogen worden gebruikt voor promotiedoeleinden, tenzij de Opdrachtgever duidelijk aan geeft hier niet mee akkoord te zijn. Dit zal dan worden vermeld en ondertekend door beide partijen op het intakeformulier.

Artikel 12 – Opvang

12.1 De Opdrachtnemer draagt ten tijde van de opvang zorg voor het uitlaten, eten geven en geven van persoonlijke aandacht aan de hond, zij doet dit in huiselijke sfeer. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van eventuele medicatie en voldoende voeding voor de duur van de opvang. In het geval dat blijkt dat er niet voldoende voeding en/of medicatie voor de hond is aangeleverd, kan de Opdrachtnemer op kosten van de Opdrachtgever meer voeding en/of medicatie aanschaffen. Zo nodig zal Opdrachtnemer vragen om andere benodigdheden voor de hond.

12.2 De opvang dient tijdig te worden geannuleerd door de Opdrachtgever.

Voor opvang in perioden van officiële schoolvakanties dient de Opdrachtgever uiterlijk 8 weken van tevoren te annuleren. Bij annuleringen na deze 8 weken worden onderstaande kosten in rekening gebracht:

- 0 tot 2 weken voor aanvang opvang 75% van het opvangtarief
- 2 tot 6 weken voor aanvang opvang 50% van het opvangtarief
- 6 tot 8 weken voor aanvang opvang 25% van het opvangtarief

Voor opvang buiten perioden van officiële schoolvakanties dient de Opdrachtgever uiterlijk 4 weken van tevoren te annuleren. Bij annuleringen na de 4 weken worden onderstaande kosten in rekening gebracht:

- 0 tot 2 weken voor aanvang opvang 50% van het opvangtarief
- 2 tot 4 weken voor aanvang opvang 25% van het opvangtarief

12.3 Teefjes kunnen ten tijde van de loopsheid niet worden aangenomen voor opvang. Bij annulering van opvang in verband met loopsheid gelden ook de voorwaarden genoemd in 12.2.

12.4 Voor een tweede hond van hetzelfde adres voor een opvangperiode tot en met 2 weken wordt 25% korting in rekening gebracht. Voor opvang gedurende 3 weken of langer wordt 50% korting in rekening gebracht voor de tweede hond.

12.5 Opvang in huiselijke sfeer houdt in dat de honden mee gaan in de dagelijkse routine. Dat houdt ook in dat Opdrachtnemer voor korte perioden van huis kan zijn. De honden worden op deze momenten op een verantwoorde manier en zo nodig apart van elkaar in de opvang gelaten. Om deze rede is het van belang dat de hond van Opdrachtgever korte tijd alleen kan zijn. Bij twijfel hier over dient Opdrachtgever dit te bespreken met Opdrachtnemer zodat kan worden gekeken naar een passende oplossing.

De hond dient zindelijk te zijn en geen sloopgedrag te vertonen in eigen huis. Bij twijfel dient Opdrachtnemer dit bespreekbaar te maken zodat hier rekening mee gehouden kan worden en naar een passende oplossing kan worden gekeken.

12.6 Het abonnement voor groepswandelingen loopt door wanneer de hond(en) waarvoor het abonnement is afgesloten bij Opdrachtnemer verblijft voor opvang. Voor de eigen groepswandelingen die binnen de opvangperiode vallen wordt een korting van 50% berekend. Deze korting geldt niet bij een opvangperiode van minder dan 2 nachten.

12.7 Artikel 1 tot en met artikel 11 zijn ook van toepassing bij enkel gebruik van de opvang.

12.8 De geldende tarieven zijn te vinden op <https://www.pawsitivedogcare.nl/tarieven>.