



Adresgegevens
Grens 9
5111EA Baarle-Nassau
+316 5286438
KVK: 80656323

ALGEMENE VOORWAARDEN (vanaf 1 augustus 2025)

De algemene voorwaarden dienen zorgvuldig gelezen te worden. Met het gebruiken van de diensten van Pawsitive Dog Care gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden in dit document. Het document is verdeeld in drie delen, namelijk: algemeen dit geldt voor **alle** diensten (blz. 1), voorwaarden die extra gelden voor de uitlaatservice (blz. 2) en voorwaarden die extra gelden voor de vakantieopvang (blz. 3).

Algemeen

- ✓ Wij, Pawsitive Dog Care, behouden te allen tijde het recht om te algemene voorwaarden en prijzen aan te passen. Dit zal tijdig bekend worden gemaakt, u heeft daarna 30 dagen de mogelijkheid om het abonnement of andere opdracht kosteloos te annuleren.
- ✓ Opdrachten mogen en kunnen worden overgenomen door een collega, in dat geval blijven alle voorwaarden gelden zoals ze in dit document staan.
- ✓ De hond, die meegaat met de groepswandeling en/of verblijft in de opvang, dient de basiscommando's te kennen en sociaal in omgang te zijn bij soortgenoten en mensen. Als de hond, naar ons oordeel, niet voldoende basiscommando's kent of niet voldoende sociaal is in de omgang in of buiten de groep, kan de hond op ieder moment worden geweigerd.

Algemeen: Gezondheid

- ✓ Wij hebben het recht om in geval van verwondingen of andere medische noodgevallen, op kosten van de eigenaar van de hond een dierenarts te consulteren (indien mogelijk na telefonisch overleg met de eigenaar) en de nodige maatregelen te nemen. Dit kan een andere dierenarts zijn dan op het intakeformulier is aangegeven.
- ✓ De hond dient te zijn ingeënt tegen de ziekte van Weil (jaarlijkse enting) en Kennelhoest. U dient deze entingen zelf up to date te houden. U bent er ook verantwoordelijk voor de hond te behandelen tegen vlooiën.
- ✓ Meld uw hond a.u.b. af wanneer deze zichtbaar ziek is en/of ernstige diarree heeft. Ernstige diarree kan een teken zijn van Giardia of andere parasieten die zeer besmettelijk zijn.
- ✓ Hebben wij een vermoeden dat de hond vlooiën heeft of een besmettelijke ziekte met zich meedraagt dan hebben wij het recht om de hond te weigeren voor de afgesproken opdracht.

Algemeen: Schade

- ✓ Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan uw hond, tenzij bewezen kan worden dat dit met opzet door ons is veroorzaakt.
- ✓ U dient minimaal WA-verzekerd te zijn en hiermee bent u zelf aansprakelijk voor uw hond wanneer deze schade brengt aan (spullen van) een ander.
- ✓ Wij zijn niet aansprakelijk wanneer uw hond wegloopt van ons terrein of tijdens een wandeling. Uiteraard doen wij er alles aan om dit te voorkomen.

Algemeen: Betalingen

- ✓ Voor iedere factuur geldt een betalingstermijn van 7 dagen.

UITLAATSERVICE

Abonnementsofbouw & facturering

✓ Het actuele maandbedrag voor de wandelingen vindt u op onze website www.pawsitivedogcare.nl, de opbouw hiervoor is als volgt:

Het jaar heeft 52 werkbare weken, hiervan houden we 3 weken vakantie in voor de klant, 3 weken voor ons en 1 week voor de feestdagen. Dit maakt dat het abonnement is berekend op 45 weken. Dit houdt in dat het maandbedrag gedurende het hele jaar hetzelfde blijft, ook als u de hond afmeldt in verband met vakantie, loopsheid of andere redenen.

✓ De factuur voor het abonnement wordt rond de 25^e van de maand verstuurd per mail. U betaalt vooraf, dus facturen die worden verstuurd in de maand juli zijn voor de wandelingen in augustus.

Annuleren en opzeggen

✓ Wandelingen worden wel vergoed als: wij meer dan drie weken vakantie in het jaar nemen, wij een wandeling annuleren door ziekte of bij andere onvoorziene omstandigheden zoals pech met de bus.

✓ Bij hevige weersomstandigheden, zoals bijvoorbeeld extreme hitte, waarbij het onverantwoord is om met de honden te wandelen hebben wij het recht de wandeling te annuleren of te verplaatsen naar een ander tijdstip dan gewoonlijk. In geval van hitte zullen wij enkel een ochtendwandeling lopen, indien niet alle honden van die dag tegelijk meekunnen zullen wij vragen wie er zelf in de gelegenheid is om de hond uit te laten. Is hier geen sprake van, dan zullen wij zelf een indeling maken en kiezen welke honden er meekunnen. Wanneer dit vaker voorkomt proberen wij altijd een eerlijke verdeling te maken zodat niet iedere keer dezelfde honden niet mee kunnen. Voor de honden die hierdoor niet met de wandeling mee gaan zal een compensatie van 50% op de gemiste wandeling worden verrekend bij de eerstvolgende factuur.

✓ Voor het abonnement geldt een opzegtermijn van één maand.

Schade

✓ Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan uw huis en inboedel welke is ontstaan door de hond, nadat de hond is mee geweest met een wandeling.

✓ Mochten wij schade veroorzaken aan uw inboedel tijdens het ophalen of terugbrengen van de hond, dan zullen wij dit aan u melden en de schade vergoeden.

Sleutel

✓ Wanneer wij een sleutel en/of beveiligingscode nodig hebben om de hond op te halen, tekenen we hiervoor bij de overdracht een sleutelcontract.

VAKANTIEOPVANG

Voorwaarden voor verblijf en proefnacht

- ✓ Iedere hond dient eerst een proefnacht of eventueel een proefweekend bij ons te verblijven voordat u voor een langere periode kan reserveren. Tijdens deze proefperiode wordt onder andere gekeken of de hond sociaal is met andere honden en geschikt is voor onze opvang.
- ✓ De hond moet (maximaal 3 uur aaneengesloten) in rust alleen thuis kunnen zijn, desgewenst in een bench, dus zonder in paniek te raken en/of overlast te veroorzaken voor de burens en de andere honden die in de opvang verblijven.
- ✓ U brengt het eigen voer van de hond mee voor de periode van opvang en ook het paspoort met daarin de geldige vaccinaties.
- ✓ Wanneer wij zelf afwezig zijn worden de honden zo nodig van elkaar gescheiden in aparte ruimtes in het huis welke zijn afgesloten met een hekje of in een bench.

Annuleringen

- ✓ U dient de reservering uiterlijk 1 maand voor aanvang van de opvang te annuleren. Bij annuleringen tot twee weken voor aanvang wordt 30% van het bedrag in rekening gebracht. Bij annuleringen binnen twee weken voor aanvang wordt 50% in rekening gebracht.
- ✓ Als uw hond loops is nemen wij deze niet aan in de opvang. Gelieve hier rekening mee te houden met het reserveren van de datum. Voor een annulering in verband met loopsheid zijn ook de annuleringskosten van toepassing zoals hierboven.

Schade

- ✓ Schade aangebracht door uw hond tijdens een verblijf in de opvang aan ons terrein, huis of inboedel dient te worden vergoed. We bieden de mogelijkheid uw hond in een bench te laten verblijven op momenten dat wij afwezig zijn om schade te voorkomen.

Korting abonneementhouders

- ✓ Abonneementhouders ontvangen 50% korting op wandelingen die vallen binnen een opvangperiode van minimaal 7 dagen.